

16.1.2014

WATSON

Yleistä

Watson on kuluttaja-asiakkaille suunnattu maksullinen TV-palvelu. Palvelu mahdollistaa tv-kanavien vastaanottamisen ja tallentamisen sekä useimpien maksu-tv-kanavien tilaamisen kiinteän tai langattoman laajakaistayhteyden avulla. Palvelun kautta on lisäksi mahdollista tilata vuokraelokuvia. Palvelu on käytettävissä kotona langattomassa tai kiinteässä verkossa tietokoneella, mobiililaitteilla sekä IPTV-boksin tai tv-tikun kautta myös televisiossa.

Asiakaspäätelaite

Watson toimii asiakkaan kotona seuraavilla päätelaitteilla: älypuhelin ja tablet (iOS, Android), tietokone ja televisio. Käyttö television kautta vaatii lisäksi joko IPTV-boksin tai tv-tikun.

Käyttöliittymät

Kullakin päätelaitteella on oma käyttöliittymänsä. Maksullisen sisällön tilaaminen on mahdollista tietokoneen ja tv:n (IPTV-boksi tai tv-tikku) käyttöliittymässä. Muilta osin käyttöliittymien toiminnallisuudet vastaavat toisiaan. Kaikki sisältö on siis katseltavissa jokaisen käyttöliittymän kautta, lukuunottamatta Nelonen, Liv ja JIM –kanavia, jotka ovat katseltavissa ainoastaan televisiosta, iptv-boksin tai tv-tikun avulla. Tilattavissa oleva maksukanavatarjonta voi vaihdella riippuen käytetystä päätelaitteesta.

Käyttöliittymissä saattaa näkyä Watsonin tai sen yhteistyökumppaneiden mainoksia ja niiden ulkoasu saattaa muuttua palvelun kehittyessä.

Palveluun voi olla kirjautuneena samanaikaisesti viideltä laitteelta.

Palvelun sisältämät kanavat ja tallennusominaisuudet

Watson-palvelussa asiakas voi katsoa ja tallentaa seuraavia peruskanavia: YLE1, YLE2, MTV3, Nelonen*, FST5, Sub, YLE Teema, Liv, JIM, TV5, KUTONEN, FOX ja Ava. Maksu-tv-kanavia ei voi tallentaa.

Watson-palvelu sisältää ominaisuuden, jonka avulla voi asettaa haluamiensa peruskanavien koko tarjonnan jatkuvaan tallennukseen. *Nelonen, Liv ja JIM –kanavien osalta tallennettavissa on ainoastaan yksittäisiä ohjelmia sekä ohjelmasarjoja.

Jatkuvaan tallennukseen aktivoitujen kanavien ohjelmat ovat katsottavissa neljäntoista vuorokauden ajan, minkä jälkeen ne poistuvat palvelusta automaattisesti.

Jatkuvan tallennuksen lisäksi palvelussa on mahdollista tallentaa yksittäisiä ohjelmia suoraan ohjelmaoppaasta. Tallennustila ohjelmille on rajaton ja ne voivat olla yhtäaikaisia. Käyttäjä voi myös poistaa tallennuksia milloin tahansa, mutta järjestelmä poistaa ne automaattisesti kuuden kuukauden jälkeen.

Maksulliset lisäpalvelut

Peruskanavien katselun ja tallentamisen lisäksi asiakas voi tilata maksullisia kanavapaketteja ja vuokrata elokuvia pin-koodin avulla. Tilatut kanavat ja vuokratut elokuvat veloitetaan kuukausimaksun yhteydessä. Kanavapakettien kuvaukset, tilausajat ja hinnat ovat nähtävissä itse palvelussa.

Palveluun on tilattavissa laaja valikoima kanavapaketteja, joiden joukosta löytyy kansainvälisiä ja kotimaisia kanavia sekä valtakunnallisesti tunnetuimpia paketteja. Kanavapakettitarjonta sisältää myös maksuttomia paketteja. Kanavapakettitilaus oikeuttaa yhteen katseluoikeuteen tunnusta kohden. Tämä tarkoittaa, että kanavapakettia voi katsoa millä päätelaitteella tahansa, mutta vain yhdellä laitteella kerrallaan.

Watson-palvelun kautta voi myös vuokrata elokuvia. Palvelun eri vuokraamoista löytyy runsaasti kansainvälisiä ja kotimaisia elokuvia lapsille sekä aikuisille.

Elokuvan vuokraus on voimassa 24 tuntia, minkä kuluessa sen voi katsoa halutessaan moneen kertaan millä päätelaitteelta tahansa. Katsomisen voi aloittaa yhdellä laitteella ja sitä voi jatkaa toisella laitteella. Vuokraelokuvia ei ole mahdollista tallentaa.

Vuokraamon elokuville on asetettavissa lapsilukko. Lapsilukko määrittelee ikärajan Vuokraamon valikoissa näytettäville elokuville. Lapsilukko on palvelussa oletusasetuksena päällä, asetettuna K-18 ikärajaan.

Tekniset vaatimukset

Watson toimii eri päätelaitteilla kodin kiinteässä tai langattomassa verkossa (WLAN). Palvelu ei ole käytettävissä 3G- tai 4G-verkossa lukuun ottamatta ohjelmaoppaan selaamista sekä ohjelmien tallentamista, jotka toimivat mobiililaitteilla myös matkaviestinverkossa.

Watson-palvelun käyttämiseen suositellaan vähintään 10 megan laajakaistaliittymää. HD-kanavien katsomiseen suositellaan 24 megan liittymänopeutta.

Mobiililaitteissa Watson toimii Android- ja iOS-käyttöjärjestelmissä. Mobiilikäytön mahdollistava Watson-sovellus on ladattavissa Google Playn ja Apple Storen kautta.

Jotta katselu tietokoneen kautta onnistuu, laitteessa on oltava Verimatrix-liitännäinen. Liitännäisen puuttuessa laitteelta se on ladattavissa Watson-palvelun kautta.

Hinnoittelu

Watson-palvelun kuukausiveloitus sekä sen kautta tilattavien kanavapakettien hinnat on ilmoitettu laajakaistaoperaattoriltasi saatavassa hinnastossa. Elokuviin ja kanavapakettien ajankohtaiset hinnat ja minimi-tilausajat ovat nähtävissä myös suoraan Watson-palvelussa.

Tilaaminen

Watson-palvelu on tilattavissa oman laajakaistaoperaattorisi kautta. Palvelu on tilattavissa vaikka yhdeksi kuukaudeksi kerrallaan.

Palvelu ongelmatilanteissa

Palveluun liittyvissä ongelmatilanteissa palvelee Haminetti tekninen tuki puh. 05 460 10 600 Ma-Pe klo 09:00-15:00 tai sähköpostilla osoitteeseen helpdesk@haminetti.net. Käyttöönottoon ja käyttöön liittyvää tukea on saatavilla Haminetin asiakaspalvelusta ja teknisestä tuesta.

Lisätietoja

Lisätietoja Watson-palvelusta saa Haminetin asiakaspalvelusta tai osoitteesta www.watson.fi.

Asiakaspalvelun yhteystiedot:

Ma-Pe klo 09:00-15:00 välisenä aikana

puh. 05 460 10 600.

Vikailmoitukset työajan ulkopuolella puh. 05 460 10 670