

# TIETOSUOJASELOSTE

AP-TO-004-L02

v.1.0/22.3.2013 SOr

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispvm: 22.3.2013

Päivityspvm:

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Haminan Energia Oy
<b>2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Suvi Orpana Reutsinkatu 12, 49400 Hamina 044 7171 693 suvi.orpana@haminanenergia.fi
<b>3. Henkilötietojen käyttö</b>	Kerättäviä henkilötietoja käytetään asiakassuhteiden ylläpitoon ja hoitoon, sekä palvelun edellyttämien yhteydenottojen mahdollistamiseen sekä suoramarkkinointiin.
<b>4. Rekisteriin talletetaan seuraavat tiedot</b>	Sopimussuhteisiin liittyvät asiakas- ja laskutustiedot. Henkilön nimi, henkilötunnus, yhteystiedot sekä mahdollisesti pankkitilin numero. Lisäksi muut laskutuksen perustaksi tarvittavat tiedot.
<b>5. Tietojen säilytysaika</b>	Henkilörekisteri, joka ei ole enää rekisterinpitäjän toiminnan kannalta tarpeellinen, hävitetään.
<b>6. Tietojen suojaus verkossa</b>	Annettuja tietoja suojataan verkossa sähköisen yhteyden SSL-suojauksella (SSL= Secure Sockets Layer).
<b>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Annetut yhteystiedot voidaan luovuttaa seuraaviin suoramarkkinointitarkoituksiin: Haminan Energia Oy:n sähkön, maakaasun, kaukolämmön, laajakaistaliittymien ja TV-palvelujen myyntiin, ellettä ole kieltänyt luovuttamista.
<b>8. Tilaajan oikeudet</b>	Tilaajalla on oikeus saada tarkistaa itseään koskevat tiedot, oikeus vaatia virheellisen tiedon oikaisua, oikeus kieltää antamiensa tietojen käytön suoramarkkinointi- tms. tarkoitukseen sekä muutoinkin turvautua henkilötietolaissa turvattuihin oikeuksiin. Asiaa koskevat pyynnöt osoitetaan Haminan Energian asiakaspalveluun, puh. 05 460 10 610
<b>9. Rekisteriseloste</b>	Henkilötietolain 10§:n mukainen rekisteriseloste on nähtävissä verkossa oheisen linkin takana.