

# REKISTERISELOSTE

AP-TO-004-L01

v.1.5/19.12.2013 TUs

Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimispvm: 7.7.2011

Päivityspvm: 19.12.2013

<b>1. Rekisterinpitäjä</b>	Haminan Energia Oy
<b>2. Yhteys henkilö rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Tuomas Uski Reutsinkatu 12, 49400 Hamina 044 565 0761 tuomas.uski@haminanenergia.fi
<b>3. Rekisterin nimi</b>	Haminan Energia Oy:n asiakasrekisteri
<b>4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	<p>Sopimussuhteisiin liittyvien asiakas- ja laskutustietojen kerääminen ja laskujen maksuvalvontarekisteri. Asiakastietoja kerätään asiakassuhteen hoitamisen tarkoituksessa. Lisäksi asiakasrekisterin tietoja saatetaan käyttää suoramarkkinointiin.</p> <p>Asiakastietoja voidaan luovuttaa Haminan Energian palvelutoimittajille, joiden kanssa on sovittu Haminan Energian asiakassuhteeseen liittyvien palvelujen hoitamisesta. Palvelutoimittajilta edellytetään lainsäädännön ja toimialan ohjeiden mukaisia tietosuoja- ja salassapitosäännöksiä noudattamista.</p>
<b>5. Rekisterin tietosisältö</b>	Henkilön nimi, henkilötunnus, yhteystiedot sekä mahdollisesti pankkitilin numero. Lisäksi mahdolliset liittymä-, mittaus-, tuote ja käyttötiedot ym. laskutuksen perustaksi tarvittavat tiedot sekä mahdolliset puhelunauhoitteet hyvän asiakaspalvelun varmistamisen tarkoituksessa. Puhelunauhoitteet tuhoetaan välittömästi asiakaspalvelun koulutuksen jälkeen.
<b>6. Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Rekisteröidyn oma ilmoitus esim. internetin kautta, puhelimitse, kirjeitse postin kautta, sähköpostilla tai henkilökohtaisesti paikan päällä.
<b>7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Annetut yhteystiedot voidaan luovuttaa seuraaviin suoramarkkinointitarkoituksiin: Haminan Energia Oy:n sähkön, maakaasun, kaukolämmön, laajakaistaliittymien ja TV-palvelujen myyntiin, ellei ole kieltänyt luovuttamista tai lakisääteiden velvoitteiden täyttämiseksi.
<b>8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Tietoja ei siirretä EU: tai ETA:n ulkopuolelle.
<b>9. Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<p>A. Manuaalinen aineisto</p> <p>Manuaalista aineistoa on käsiteltävä niin, ettei se joudu sivullisten tietoon. Vanhentunut tai muuten tarpeeton aineisto tuhoetaan asiakirjojen tuhoamisesta annetun ohjeen mukaan.</p> <p>B. ATK:lle talletetut tiedot</p> <p>Rekisterin käyttö on suojattu käyttäjäkohtaisin tunnuksin sekä salasanoin. Verkossa annettuja tietoja suojataan sähköisen yhteyden SSL-suojauksella.</p>